

Публичная оферта

о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом

Редакция от «04» марта 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Турушева Ирина Александровна, ИНН 382552107203, ОГРНИП 323246800082042, именуемой в дальнейшем «**Продавец**», заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом с любым дееспособным физическим лицом, именуемым в дальнейшем «**Покупатель**».

В соответствии со ст. 435 и ст. 437 Гражданский кодекс Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой.

Оформление заказа на сайте <https://kraswarm.shop> означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) условий настоящей оферты.

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта регулирует отношения между Продавцом и Покупателем при продаже товаров через интернет-сайт **kraswarm.shop**.

1.2. Заказывая товары через сайт, Покупатель подтверждает согласие со всеми условиями настоящей оферты.

1.3. Продавец вправе изменять условия настоящей оферты без предварительного уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте.

1.4. К отношениям сторон применяются положения Гражданский кодекс Российской Федерации и Закон РФ «О защите прав потребителей».

2. Акцепт оферты и заключение договора

2.1. Настоящая оферта считается акцептованной Покупателем с момента оформления заказа на сайте.

2.2. Акцепт оферты означает заключение договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом.

2.3. Договор считается заключенным с момента подтверждения заказа Продавцом либо фактической оплаты товара Покупателем.

2.4. Покупатель подтверждает, что ознакомился со всеми условиями настоящей оферты до момента оформления заказа.

3. Информация о товаре

3.1. Товары представлены на сайте посредством текстовых описаний, фотографий и характеристик.

3.2. Изображения товаров могут незначительно отличаться от фактического внешнего вида товара.

3.3. Информация о наличии товара, его цене и характеристиках может изменяться без предварительного уведомления.

3.4. В случае отсутствия товара на складе Продавец вправе:

- отменить заказ;
 - предложить замену товара;
 - согласовать новые сроки поставки.
-

4. Порядок оформления заказа

4.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно через сайт.

4.2. При оформлении заказа Покупатель обязан предоставить достоверные данные:

- фамилию, имя, отчество
- контактный телефон
- адрес доставки
- адрес электронной почты (при необходимости)

4.3. Продавец вправе связаться с Покупателем для подтверждения или уточнения заказа.

4.4. Продавец вправе отказать в исполнении заказа в следующих случаях:

- отсутствие товара;
 - предоставление недостоверных данных;
 - невозможность доставки;
 - подозрение на мошеннические действия;
 - массовый заказ товаров с признаками перепродажи.
-

5. Цена товара и оплата

5.1. Цена товара указывается на сайте в рублях Российской Федерации.

5.2. Оплата может осуществляться следующими способами:

- банковской картой;
- электронными платежными системами;
- переводом по реквизитам;
- иными способами, указанными на сайте.

5.3. Обязательства Покупателя по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.4. Продавец вправе изменить цену товара до момента оформления заказа.

5.5. В случае технической ошибки на сайте, повлекшей указание неверной стоимости товара, Продавец вправе отменить заказ либо предложить Покупателю оформить заказ по корректной цене.

6. Доставка товара

6.1. Доставка осуществляется по территории Российской Федерации и иным регионам, указанным на сайте.

6.2. Стоимость и сроки доставки рассчитываются при оформлении заказа.

6.3. Доставка может осуществляться:

- курьерскими службами;
- транспортными компаниями;
- почтовыми службами.

6.4. Обязательство Продавца по передаче товара считается исполненным в момент передачи товара службе доставки либо Покупателю.

6.5. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара службе доставки.

7. Возврат и обмен товара

7.1. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение **7 дней после получения** в соответствии с Закон РФ «О защите прав потребителей».

7.2. Возврат возможен при сохранении:

- товарного вида;
- упаковки;
- потребительских свойств товара.

7.3. Продавец вправе отказать в возврате в случае нарушения условий возврата.

7.4. Возврат денежных средств осуществляется после получения и проверки товара Продавцом.

7.5. В случае злоупотребления правом возврата (многократные необоснованные возвраты) Продавец вправе ограничить возможность оформления последующих заказов.

8. Права и обязанности сторон

Продавец обязуется:

- передать товар надлежащего качества;
- предоставить достоверную информацию о товаре;
- соблюдать требования законодательства Российской Федерации.

Покупатель обязуется:

- предоставить достоверные данные;
 - оплатить заказ;
 - принять товар.
-

9. Персональные данные

9.1. Оформляя заказ, Покупатель дает согласие на обработку персональных данных.

9.2. Персональные данные используются исключительно для:

- оформления заказа;
- доставки товара;
- обратной связи.

9.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с **Политикой обработки персональных данных**, размещенной на сайте.

10. Ограничение ответственности

10.1. Продавец не несет ответственности за:

- временные сбои в работе сайта;
- ошибки в работе интернет-сети;
- действия платежных систем;
- действия служб доставки.

10.2. Продавец не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие неправильного использования товара.

10.3. Информация на сайте может изменяться без предварительного уведомления.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

11.2. К таким обстоятельствам относятся:

- стихийные бедствия
 - военные действия
 - решения органов государственной власти
 - чрезвычайные обстоятельства
-

12. Заключительные положения

12.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

12.2. Все споры решаются путем переговоров.

12.3. При невозможности урегулирования спора он подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Продавца.

12.4. Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения на сайте.

13. Реквизиты продавца

Индивидуальный предприниматель
Турушева Ирина Александровна

ИНН: 382552107203

ОГРНИП: 323246800082042

Юридический адрес:

660077, г. Красноярск, ул. Молокова, дом 7, кв. 181

Сайт: <https://kraswarm.shop>

Email: kraswarm.shop@ya.ru

Телефон: +7 995 431-38-87